**Das Handlungsfeld „Einen Betrieb im Elektrotechniker-Handwerk führen und organisieren“
besteht aus folgenden Qualifikationen:**

**1. betriebliche Kosten analysieren und für die Preisgestaltung und Effizienzsteigerung nutzen, hierzu zählen insbesondere:**

1. betriebliche Kosten ermitteln, dabei betriebswirtschaftliche Zusammenhänge berücksichtigen,
2. betriebliche Kostenstrukturen überprüfen,
3. betriebliche Kennzahlen ermitteln und vergleichen,
4. Maßnahmen zur Effizienzsteigerung ableiten und
5. Stundenverrechnungssätze anhand vorgegebener Kostenstrukturen berechnen,

**2. Marketingmaßnahmen zur Kundengewinnung und -pflege erarbeiten, hierzu** zählen insbesondere:

1. Auswirkungen technologischer, wirtschaftlicher, rechtlicher und gesellschaftlicher Entwicklungen sowie veränderter Kundenanforderungen auf das Leistungsangebot darstellen und begründen,
2. Möglichkeiten der Auftragsbeschaffung darstellen und Marketingmaßnahmen zur Kundengewinnung und -pflege entwickeln,
3. Informationen über Produkte und über das Leistungsspektrum des Betriebs erstellen sowie
4. Vertriebswege ermitteln und bewerten,

**3. betriebliches Qualitätsmanagement entwickeln, hierzu zählen insbesondere:**

1. Bedeutung des betrieblichen Qualitätsmanagements darstellen und beurteilen,
2. Qualitätsmanagementsysteme unterscheiden und beurteilen,
3. Maßnahmen zur Kontrolle und Dokumentation der Leistungen erläutern, begründen und bewerten, insbesondere unter Berücksichtigung von Qualitätsstandards, Rechtsvorschriften und technischen Normen und
4. Maßnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung von Arbeits- und Geschäftsprozessen festlegen und bewerten.

**4. Personal unter Berücksichtigung gewerbespezifischer Bedingungen planen und anleiten, Personalentwicklung planen, hierzu zählen insbesondere:**

1. Einsatz von Personal disponieren,
2. Einsatz von Auszubildenden auf Grundlage des betrieblichen Ausbildungsplans disponieren,
3. Methoden zur Anleitung von Personal erläutern,
4. Qualifikationsbedarfe ermitteln,
5. Maßnahmen zur fortlaufenden Qualifizierung, insbesondere unter Berücksichtigung der Weiterentwicklungsmöglichkeiten im Elektrotechniker-Handwerk planen.

**5. Betriebs- und Lagerausstattung sowie Abläufe planen, hierzu zählen insbesondere:**

1. Durchführung der rechtlich vorgeschriebenen Gefährdungsbeurteilung erläutern,

Folgen aus dem Ergebnis ableiten,

1. Ausstattung des Betriebes, insbesondere unter Berücksichtigung der betrieblichen Bedarfe des Gewerbes, des Arbeitsschutzes, der Gefahrguthandhabung sowie ökologischen, ökonomischen, sozialen und logistischen Gesichtspunkten, planen und begründen,
2. Maßnahmen zur Unfallverhütung, zum Arbeitsschutz, zur Gefahrgutlagerung, insbesondere unter Berücksichtigung ökologischer, ökonomischer und sozialer Gesichtspunkte, planen und begründen,
3. Instandhaltung von Werkzeugen, Geräten, Maschinen, Fahrzeugen planen,
4. Betriebsabläufe planen und verbessern, unter Berücksichtigung der Nachfrage,

der betrieblichen Auslastung, des Einsatzes von Personal, Material und Werkzeugen, Geräten, Maschinen, Fahrzeugen