**BB - Themenübersicht**

1. **Grundlagen zur Angebotserstellung festlegen**

* Stundenverrechnungssätze kalkulieren
* Zuschlagssätze kalkulieren
* Leistungspositionen aus Arbeit und Material erstellen

1. **Unternehmensanalyse**

* Betriebsgründung
* Betriebliche Kennzahlen ermitteln und nutzen
* Vor- und Nachteile verschiedener Gesellschaftsformen kennen
* Finanzierungsmöglichkeiten analysieren
* Umweltschutz und ISO-Zertifizierungen
* Betriebliches Qualitätsmanagement durchführen
* Unternehmensleitbild erstellen
* Geschäftsfelderweiterungen planen
* Betriebs- Lager- und Baustellenausstattung planen
* Logistik planen

1. **Personalangelegenheiten**

* Personalentwicklungskonzepte und Führungskonzepte entwerfen
* Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz sicherstellen
* Gefährdungsbeurteilungen
* Weiterbildungsmaßnahmen planen
* Maßnahmen zur Mitarbeitermotivation festlegen
* Anwerben neuer Mitarbeiter
* Kurzarbeit
* Betriebsrat / Arbeitnehmervertretung

1. **Kundenangelegenheiten**

* Vorgaben aus VOB und Werkvertrag anwenden
* Auftragsabwicklung/Abnahme
* Vergabeverhandlungen
* Haftungsrechtliche Fragen prüfen und einschätzen

(z.B. bei Herstellung, Instandhaltung oder Serviceleistungen)

* Datenschutz umsetzen
* Widerrufsbelehrung anwenden
* Pflichtangaben in Geschäftsbriefen anwenden
* Regelungen bei Schlussrechnungen
* Gewährleistung bzw. Kulanzfälle korrekt abwickeln
* Marketingmaßnahmen zur Kundenpflege und Kundengewinnung entwickeln
* Informations- und Kommunikationssysteme / Handwerkersoftware
* Elektromobilität/Infrastruktur planen
* Anmeldungen beim VNB/Energieversorger