

**Meisterprüfung im Elektrotechnikerhandwerk 2015**  
**Teil II – Prüfungsfach: Betriebsführung und -organisation**

**Blatt: 1 von 6**

**Hinweis:**

**Bewertung**

Aufgabe	Thema	Maximale Punkte	Erreichte Punkte	Faktor	Punkte
1	<b>Der Gebäude-Energiepass</b>	100		0,25	
2	<b>Direktmarketing</b>	100		0,15	
3	<b>Stellenangebot Social Media</b>	100		0,15	
4	<b>Erweiterung Geschäftsfeld</b>	100		0,25	
5	<b>Motivation + Leistung im Betrieb</b>	100		0,20	
			Summe:	1,00	

Summe Punkte

### Aufgabe 1: Kauf eines Werkstattgebäudes mit Energiepass

(max. 100 Punkte - Faktor 0,25)

Mit dem Meisterbrief wollen Sie den Schritt in die Selbständigkeit vollziehen. Zu diesem Zweck wollen Sie eine entsprechende Immobilie mit ausreichend Platz für Büro-, Lager- und Werkstattfläche erwerben. Der Verkäufer händigt Ihnen zu den Plänen und sonstigen Unterlagen auch noch einen Energiepass aus.

1.1	Was ist ein Energiepass?	20
1.2	Wann muss ein Energiepass ausgestellt werden?	20
1.3	Seit wann ist der Energiepass zu erstellen?	20
1.4	Wie lange ist der Energiepass gültig?	10
1.5	Wer darf einen Energiepass ausstellen?	30



**Aufgabe 2: Direktmarketing** (max. 100 Punkte - Faktor 0,15)

Nach erfolgreichem Erwerb Ihrer neuen Räumlichkeiten müssen Sie sich um die Kundengewinnung kümmern. Da dies in Ihrem Falle noch nicht nach dem Prinzip der „Mund zu Mund-propaganda“ funktioniert, müssen Sie entsprechende Maßnahmen anwenden. Schlussendlich beschließen Sie eine Direktmarketingaktion, um auf sich aufmerksam zu machen.

<b>2.1</b>	Was versteht man unter Direktmarketing?	<b>20</b>
<b>2.2</b>	Beschreiben Sie die 4 Formen des Direktmarketings?	<b>40</b>
<b>2.3</b>	Was muss man als Unternehmer bei Direktmarketing-Maßnahmen beachten?	<b>40</b>



**Aufgabe 3: Stellenangebot im Social Media**  
(max. 100 Punkte - Faktor 0,15)

Ihr Unternehmen nimmt Form an. Sie haben bereits 3 Gesellen eingestellt und sind nun auf der Suche nach einem weiteren geeigneten Auszubildenden. Dabei möchten Sie die „Social Media“ mit einbeziehen.

<b>3.1</b>	Was bedeutet Social Media?	<b>30</b>
<b>3.2</b>	Welche Vorteile hat diese Form der Ansprache?	<b>30</b>
<b>3.3</b>	Erläutern Sie welche Chance Sie für das Handwerk bzw. für Ihren Betrieb in diesen Netzwerken zukünftig sehen?	<b>40</b>



**Aufgab 4: Planung / Finanzierung eines weiteren Geschäftsfeldes**

(max. 100 Punkte - Faktor 0,25)

Ihr Handwerksbetrieb ist nun endgültig eröffnet, alle notwendigen Anmeldungen sind bereits getätigt. Allerdings gilt es noch zusätzlich Hürden zu überwinden. Da sie sich im Rahmen der Meisterfortbildung und in ihrer vorherigen Tätigkeit mit den Themen EIB und Datennetzwerktechnik ausführlich beschäftigt haben, wollen sie diese Dienstleistungen zusätzlich anbieten. Sie entschließen sich zu einer weiteren Unternehmensgründung.

<b>4.1</b>	Ihre Hausbank möchte einen Businessplan von Ihnen um einer möglichen Finanzierung zuzustimmen. Beschreiben Sie die wesentlichen Inhalte eines Businessplanes.	<b>40</b>
<b>4.2</b>	Besteht eine Verpflichtung sich bei dem ortsansässigen Handels- und Gewerbevereins anzumelden?	<b>20</b>
<b>4.3</b>	Welchen Nutzen hat die Mitgliedschaft im Handels- und Gewerbeverein? Nennen Sie 5 Beispiele	<b>40</b>



**Aufgabe 5: Motivation und Leistung im Betrieb**

(max. 100 Punkte - Faktor 0,20)

Als Firmengründer stehen Sie vor vielen Herausforderungen. Ein wichtiges Instrument für den Unternehmenserfolg ist das Führen von Mitarbeitern und die Mitarbeitermotivation.

<b>5.1</b>	Beschreiben Sie 5 Möglichkeiten wie Sie das Betriebsklima positiv beeinflussen können?	<b>20</b>
<b>5.2</b>	Neben dem Lob gibt es ab und an auch Grund zur Kritik. Erläutern Sie die wesentlichen Bestandteile eines Kritikgespräches (5 Punkte)	<b>20</b>
<b>5.3</b>	Immer öfter fällt im Zusammenhang mit der Thematik Beruf das Wortgespenst Stress. Wie können Sie in Ihrem Betrieb Stresssituationen vorbeugen bzw. diese gar nicht erst aufkommen lassen?	<b>30</b>
<b>5.4</b>	Sie sprechen einem Mitarbeiter das Vertrauen aus und befördern ihn zum Obermonteur (mit sehr viel Kundenkontakt). Welche sozialen Komponenten muss er auf jeden Fall haben und warum ist dies wichtig? 4 Bsp.	<b>30</b>

